

Der Patientenführsprecher

Ziel:

Ist das Vertrauensverhältnis zwischen Klinik und Patient zu fördern. Basis für ein Vertrauensverhältnis zwischen Patient und Klinik ist die Sicherstellung der Rechte des Patienten, sowie ein systematischer und zielgerichteter Umgang mit den Anliegen und Beschwerden der Patienten und Angehörigen.

Aufgabe:

Patientenführsprecher stehen Patienten und Angehörigen persönlich zur Verfügung, sie nehmen Anliegen und Beschwerden von Patienten und Angehörigen entgegen und prüfen die vorgebrachten Anliegen. Sie übernehmen eine Vermittlerrolle zwischen Patient und Klinikpersonal und tragen zur Klärung und Entschärfung von Konflikten bei. Bei der Klinikleitung setzen sie sich dafür ein, dass evtl. notwendige Veränderungen in der Organisation des Klinikablaufes veranlasst werden.

Nehmen Sie Kontakt mit uns auf

Wir nehmen Ihre Fragestellung in Konfliktsituationen sehr ernst, und werden uns zeitnah mit Ihnen in Verbindung setzen.

Dieses Angebot steht allen Patienten und Angehörigen unserer Klinik offen.

Sie können uns mit dem abzutrennenden Abschnitt eine Nachricht direkt im Postfach an der Pforte hinterlassen.

Wir behandeln all Ihre Anliegen vertraulich und diskret.

Ich habe ein Anliegen, das ich gerne den Patientenführsprecher der Rotkreuzklinik Lindenberg weitergeben möchte.

Name, Vorname:

Anschrift:

Telefon, E-Mail:

Datum: _____

Platz für eine kurze Nachricht: